

GARANTIREPARATION AF DOMETIC PRODUKTER

Vi er selvfølgelig kedede af, når et af vores produkter går i stykker, og vi vil derfor gerne hjælpe med en hurtig og smidig garanti-/reparationsbehandling. Vi vil bestræbe os på at udføre garantibehandling inden for max. 10 arbejdsdage; såfremt dette ikke kan overholdes vil vi informere kunden herom. For at kunne opfylde dette bedes I venligst følge nedenstående.

Garantireparation

Alle Dometic produkter er omfattet af en garanti, som dækker fejl i materialer og forarbejdning. Garantien gælder to år fra slutbrugerens købsdato. Det er slutbrugerens ansvar at fremvise faktura/kvittering (eller kopi af denne) for køb af produktet. For at vi kan yde den optimale service, skal følgende indsendes sammen med produktet:

- Returordrenr. Fås ved forudgående henvendelse til Dometic Denmark A/S
- Faktura/kvittering (eller kopi af denne) for slutbrugers køb af produktet
- Fejlbeskrivelse
- Kontaktpersons navn, e-mail og tlf. nr. såfremt vi har nogen spørgsmål omkring fejlfinding
- Rekv. nr. (såfremt I bruger dette)
- Afsender som vi skal returnere produktet til

Ved produkter som er fabriksmonteret i vogne/køretøjer eller som ikke umiddelbart kan indsendes, kan I på vores hjemmeside dometic.com finde nærmeste Dometic servicepartner.

Reparation udenfor garanti

Dometic Denmark A/S tilbyder fast pris på reparation af defekte enheder, som er uden for garanti eller har lidt fysisk overlast. Reparationspriser kan oplyses af Dometic kundeservice på 75 58 59 66 eller info@dometic.dk. Dog kræves det oftest, at vi ser produktet, inden pris kan oplyses.

Med service-venlig hilsen

Dometic Denmark A/S

PRODUKT FREMSENDT TIL REPARATION:

Dometic Danmark A/S
Nordensvej 15, Taulov
7000 Fredericia

Returordrenr. (oplyses af Dometic)

Produkt:

Varenummer:

Fejlbeskrivelse:

Faktura vedlagt:

Nummer:

Firmastempel (tydeligt):

Kontaktperson:

E-mail:

Telefon direkte:

Rekv. nummer:

Yderligere bemærkninger: